



GUIDA

agenzi@bpb diventa Mi@.
Scopri le nuove modalità di accesso.

Mi@

COSA DEVI SAPERE



Dal **25 maggio** il tuo internet banking agenzi@bpb Privati viene indirizzato verso la nuova piattaforma Mi@. È una piattaforma più evoluta e con più servizi, il passaggio è semplice, segui questa guida per scoprire tutti i passaggi.

PRIMA DEL GIORNO 25 MAGGIO 2021

La piattaforma di internet banking è raggiungibile con il pulsante PRIVATI:



GIORNO 25 MAGGIO 2021

La piattaforma di internet banking cambia nome e diventa Mi@. Il tasto Privati diventa Mi@.



**HAI
BISOGNO
DI AIUTO?**

Questa guida rende il passaggio davvero semplice, ma ricorda che puoi ricevere l'aiuto di un esperto chiamando il numero 800005444 (per chiamate dall'estero il numero 00390805215399), dalle 8 alle 20 dal lunedì al sabato.

Per poter accedere e usare la nuova piattaforma Mi@, devi avere un token conforme alla nuova normativa PSD2.
Trova il tuo token tra quelli che seguono e scopri se devi aggiornarlo.

Se invece possiedi già uno dei seguenti dispositivi potrai procedere con l'accesso alla nuova piattaforma Mi@

CLIENTE PSD1

TOKEN PSD1



HARDWARE SOFTWARE

Il tuo token va aggiornato, vai in filiale e scegli quello che preferisci:

- Mobile token
- Token fisico



CLIENTE PSD2

TOKEN PSD2



HARDWARE SECURE CALL SOFTWARE

Il tuo token è aggiornato, puoi accedere da desktop - tramite sito e preferiti - e da app.



COSA DEVI FARE A PARTIRE DAL 25 MAGGIO PRIMA DI ACCEDERE AL TUO INTERNET BANKING



- Se accedi da computer devi usare il sito istituzionale della Banca www.cariorvieto.it. Cancella dai preferiti gli accessi precedenti: <https://ihb.cedacri.it/hb/authentication/login.seam?abi=06220> o <https://www.agenziabpb.it>
- **Disinstalla l'applicazione** agenzi@bpb e il token software non aggiornato.
- Se accedi tramite app, **installa l'app Mi@** disponibile sugli Store Ufficiali Google e Apple: username e password sono gli stessi del sito, il nuovo token e il nuovo PIN sono subito attivabili.

1



PRENDI IL TUO SMARTPHONE

2



AVVIA APP AGENZI@BPB

3



INSERISCI NOME UTENTE E PASSWORD

NON SARÀ POSSIBILE ACCEDERE. VISUALIZZERAI IL SEGUENTE MESSAGGIO: «CREDENZIALI NON VALIDE».

4



DISINSTALLA L'APPLICAZIONE



Dismissione piattaforma agenzi@bpb Privati



Il giorno 25 maggio, a partire dalle ore 17 non potrai più accedere ad agenzi@bpb tramite il sito www.cariorvieto.it > Area Clienti > "Privati".

- Token PSD2 compliant
- Accesso desktop > Sito www.cariorvieto.it
- Accesso APP

1. ACCENDI IL TUO COMPUTER
2. ACCEDI AL TUO INTERNET BANKING DA WWW.CARIORVIETO.IT > AREA CLIENTI > PRIVATI



1. PRENDI IL TUO SMARTPHONE
2. AVVIA APP AGENZI@BPB E INSERISCI NOME UTENTE E PASSWORD



Il giorno 25 maggio, a partire dalle ore 22 e comunque non appena sarà ultimata la migrazione del tuo rapporto, cliccando su **Area Clienti > Privati del Sito** www.cariorvieto.it sarai indirizzato sulla Home Page di Mi@. Per poter effettuare il passaggio alla nuova piattaforma Mi@ dovrai prendere visione e accettare le nuove norme e condizioni che regolano il servizio precedentemente ricevute, disponibili anche sul sito della Banca www.cariorvieto.it al percorso Privati > Servizi > Mi@.



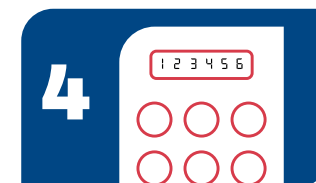
1
Accendi il tuo computer



2
Accedi al tuo internet banking da www.cariorvieto.it > Area clienti > privati



3
Inserisci nome utente e password



4
Inserisci il codice OTP generato dal tuo token



6
Sei entrato nell'Home Page Mi@



5
Accetta le nuove norme e condizioni del Servizio Internet Banking



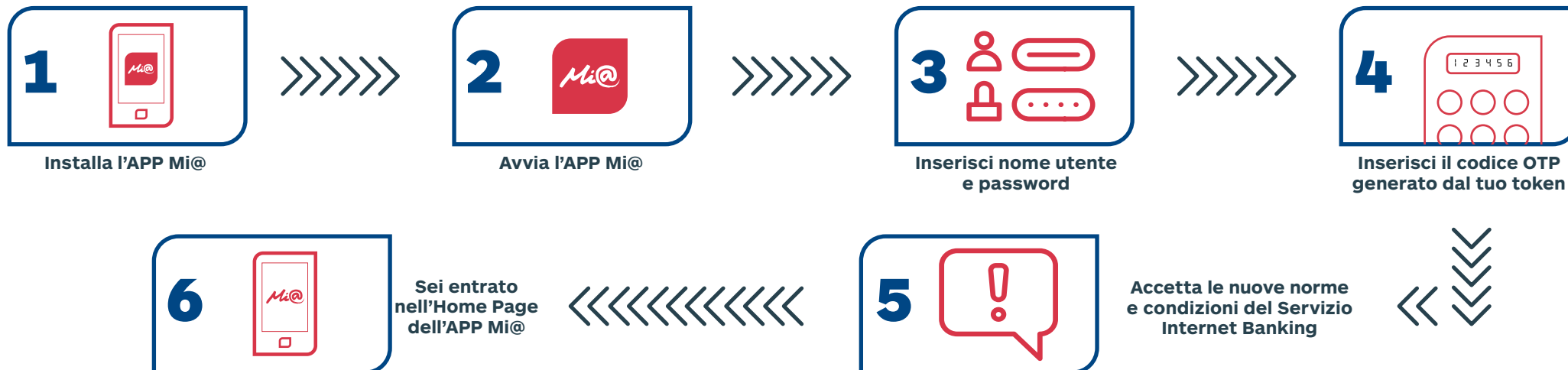


Il giorno 25 maggio, a partire dalle ore 22 è possibile installare l'app Mi@ e accedere con nome utente e password. Il token software va reinstallato seguendo le istruzioni disponibili sull'app: puoi visualizzare i tutorial disponibili pagina www.cariorvieto.it > PSD2 > Tutorial.

Per poter effettuare il passaggio alla nuova piattaforma Mi@, al primo accesso dovrai accettare le nuove norme e condizioni che regolano il servizio precedentemente ricevuto.

Se disponi già di un Mobile Token PSD2, prima di accedere ti verrà richiesto di procedere con la re-installazione del Mobile Token con la possibilità di inserire lo stesso PIN già in uso o configurarne uno nuovo.

- Token PSD2 compliant
- Accesso desktop > Sito www.cariorvieto.it
- Accesso APP





COSA FARE SE HAI DIMENTICATO CREDENZIALI O HAI PERSO IL CELLULARE O HAI BLOCCATO IL TOKEN SOFTWARE.

PROBLEMI SU UTILIZZO **TOKEN HARDWARE PSD2**



Dopo **5 tentativi** successivi di inserimento errato del PIN sul token fisico, il dispositivo risulterà bloccato in automatico. Per procedere allo sbocco dovrai **chiamare il numero verde 800 005 444** e seguire le istruzioni fornite dall'operatore.

Ad avvenuto sblocco dovrai generare un nuovo PIN secondo quanto previsto dalle istruzioni per il primo accesso.

Per maggiori dettagli sull'utilizzo del token hardware, consulta la guida disponibile sulla pagina PSD2 del sito istituzionale della Banca al percorso <https://www.cariorvieto.it/content/bpb/it/servizi/psd2.home.html>.

PROBLEMI SU UTILIZZO **TOKEN SOFTWARE PSD2**



Se hai **dimenticato il PIN del token software**, devi chiamare il **numero verde 800 005 444** per chiedere il reset del PIN. Per maggiori dettagli sull'utilizzo del token software, consulta la guida disponibile sulla pagina PSD2 del sito istituzionale della Banca al percorso <https://www.cariorvieto.it/content/bpb/it/servizi/psd2.home.html>.

CREDENZIALI BLOCCATE DI **ACCESSO A MI@**



Per sbloccare il tuo account a seguito di 5 tentativi di accesso non andati a buon fine, puoi utilizzare la procedura di **AUTORESET** disponibile nella homepage di Mi@ alla sezione "Informazioni utili per accedere al servizio", o puoi chiamare il **numero verde 800 005 444** per procedere allo sblocco dell'account.

Per il clienti che accedono all'home banking tramite Mi@, è stata resa disponibile una funzionalità che permette l'invio al cliente della password iniziale tramite sms.